

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)*

La presente Informativa descrive le modalità con cui Clima Control Holding S.r.l. tratta i dati personali degli utenti che consultano il proprio sito web. L'Informativa è resa unicamente per il sito di Clima Control Holding S.r.l. e non si estende ad altri siti web eventualmente collegati tramite link.

## 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Clima Control Holding S.r.l.**, con sede legale in Via San Raffaele 1, 20121 Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA 13285900968, iscritta al Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. REA MI-2714918.

Il Titolare può essere contattato ai seguenti recapiti:

- Email ordinaria: [info@climacontrolholding.com](mailto:info@climacontrolholding.com)
- Posta Elettronica Certificata (PEC): [climacontrolholding@pec.it](mailto:climacontrolholding@pec.it)
- Posta ordinaria: Via San Raffaele 1, 20121 Milano (MI)

## 2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non sussistendone l'obbligo ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile rivolgersi direttamente al Titolare ai recapiti indicati al punto 1.

## 3. Tipologie di Dati Trattati

Il trattamento riguarda esclusivamente le seguenti categorie di dati personali:

**a) Dati di navigazione.** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi utilizzati, indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, dimensione del file ottenuto in risposta, codice di stato del server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Questi dati non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero permettere l'identificazione degli utenti attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi.

**b) Dati forniti volontariamente dall'utente.** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito, o la compilazione del form di contatto presente sul sito, comporta l'acquisizione dell'indirizzo email del mittente, del nome e di eventuali ulteriori dati personali inseriti volontariamente nel messaggio (es. numero di telefono, nome dell'azienda, oggetto della richiesta).

**c) Cookie.** Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari al corretto funzionamento della navigazione. Non vengono utilizzati cookie analitici né di profilazione. Per una disamina dettagliata si rimanda alla specifica Cookie Policy consultabile sul sito.

## 4. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità e sulla base dei seguenti presupposti di liceità:

Finalità	Base giuridica	Dati trattati
<b>a) Erogazione del sito</b> e gestione della navigazione: garantire il corretto funzionamento del sito e la sicurezza della navigazione.	Art. 6, par. 1, lett. <b>f) GDPR</b> — legittimo interesse del Titolare.	Dati di navigazione; cookie tecnici.
<b>b) Riscontro a richieste:</b> gestire e rispondere alle richieste pervenute tramite form di contatto o indirizzi email indicati sul sito.	Art. 6, par. 1, lett. <b>b) GDPR</b> — esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	Dati forniti volontariamente dall'utente.
<b>c) Adempimento di obblighi legali:</b> rispettare obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, o per ottemperare a ordini delle Autorità.	Art. 6, par. 1, lett. <b>c) GDPR</b> — adempimento di obbligo legale.	Tutte le categorie di dati, secondo necessità.

**Marketing e profilazione.** Il Titolare **non effettua** alcuna attività di marketing diretto, invio di newsletter o profilazione degli utenti del sito. Nessun dato raccolto tramite il sito viene utilizzato per finalità commerciali o pubblicitarie.

## 5. Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei **dati di navigazione** è tecnicamente necessario per consentire la fruizione del sito web.

Il conferimento dei **dati per il riscontro a richieste** (form di contatto, email) è facoltativo; tuttavia il mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste dell'utente.

## 6. Modalità del Trattamento e Misure di Sicurezza

Il trattamento dei dati è effettuato con strumenti informatici e/o telematici, con logiche organizzative ed elaborative strettamente correlate alle finalità indicate, e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti (art. 32 GDPR).

## 7. Periodo di Conservazione

I dati personali sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo i seguenti criteri:

- **Dati di navigazione:** conservati per il tempo strettamente necessario alla sessione di navigazione, salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.
- **Dati forniti per richieste di contatto:** conservati per il tempo necessario a fornire riscontro e per la successiva gestione del rapporto e, in ogni caso, non oltre **24 mesi** dall'ultimo contatto, salvo diversi obblighi di legge.

## 8. Comunicazione e Destinatari dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale autorizzato del Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni.
- Soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (es. fornitore di servizi hosting, fornitore di servizi email, consulenti tecnici per la manutenzione del sito). L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti del punto 1.

- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento di obblighi di legge.

I dati personali **non sono oggetto di diffusione**.

## 9. Trasferimento dei Dati all'Estero

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per ragioni di natura tecnica o organizzativa, i dati dovessero essere trasferiti al di fuori del SEE, ciò avverrà unicamente verso paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato (sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea) o sulla base di altre garanzie appropriate, come le Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea, in conformità con gli articoli 44 e seguenti del GDPR.

## 10. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, e in particolare:

- **Diritto di accesso (art. 15)**: ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai dati e alle informazioni relative.
- **Diritto di rettifica (art. 16)**: ottenere la correzione dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo.
- **Diritto alla cancellazione - diritto all'oblio (art. 17)**: ottenere la cancellazione dei dati al ricorrere delle condizioni previste dalla norma.
- **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18)**: ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla norma.
- **Diritto alla portabilità (art. 20)**: ricevere in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano.
- **Diritto di opposizione (art. 21)**: opporsi al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse del Titolare.
- **Diritto sui processi automatizzati (art. 22)**: non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Il Titolare non effettua trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sull'utente.

## 11. Modalità di Esercizio dei Diritti

L'utente può esercitare i propri diritti inviando una comunicazione ai recapiti del Titolare indicati al punto 1, preferibilmente all'indirizzo email **info@climacontrolholding.com**. Non sono previsti requisiti di forma specifici. Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta.

## 12. Diritto di Reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, che per l'Italia è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

## 13. Aggiornamenti dell'Informativa

La presente Informativa potrà essere soggetta a modifiche e aggiornamenti. Si invita l'utente a consultare regolarmente questa pagina per verificare la versione più recente. Le modifiche sostanziali

saranno segnalate anche tramite avviso sulla home page del sito.

*Ultimo aggiornamento: 27 maggio 2026*

*Clima Control Holding S.r.l. — Via San Raffaele 1, 20121 Milano (MI) — C.F./P.IVA 13285900968 — REA MI-2714918*